



Российская Федерация
Республика Карелия

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

пл. Ленина, д. 2, г. Петрозаводск,
Республика Карелия, 185035
т/ф (814-2) 78-35-96; e-mail: mincult@karelia.ru
ОКПО 00078918 ОГРН 1021000538195
ИНН/КПП 1001040199/100101001

На _____ от _____ г.

*И.о. главы администрации
Видлицкого сельского поселения
Овошского р-на
Т.В. Степановой*

Об итогах проведения независимой оценки
качества оказания услуг муниципальными
организациями культуры Республики Карелия в
2017 году

Уважаемый (ая) Татьяна Васильевна !

Министерство культуры Республики Карелия доводит до Вашего сведения итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями культуры Республики Карелия в 2017 году (далее – независимая оценка качества оказания услуг).

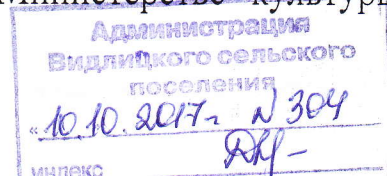
Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры проводилась во исполнение «майских» указов Президента Российской Федерации В.В. Путина и на основании норм статьи 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года № 3612-1.

Сбор информации, необходимой для осуществления независимой оценки качества оказания услуг, осуществлялся по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 года №2542, и в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации 07 марта 2017 года №261. В соответствии с указанными выше документами в ходе независимой оценки качества оказания услуг анализировался сайт учреждения (при наличии), а также изучалось мнение потребителей услуг посредством анкетирования.

В 2017 году независимая оценка качества осуществлена в отношении

МБУ «Видлицкий КСУ, ФАП»

Итоги независимой оценки качества оказания услуг были рассмотрены и утверждены на заседании Общественного совета при Министерстве культуры



Республики Карелия, которое состоялось 12 сентября 2017 года. Количественные результаты размещены на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru/>) (далее – сайт bus.gov.ru). **Итоговая балльная оценка с учетом нормирующих коэффициентов составила 83,00 баллов.**

В разрезе критериев оценки количественные результаты, а также место, которое организация занимает в рейтинге среди организаций культуры Российской Федерации и Республики Карелия, отражены в индивидуальной краткой карточке организации в разделе сайта bus.gov.ru «Информация по учреждениям».

Общественным советом при Министерстве культуры Республики Карелия разработаны и утверждены предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры. **Индивидуальные рекомендации по каждой организации** расположены на Официальном сайте Министерства культуры Республики Карелия (<http://mincultrk.ru/>) в разделе «Независимая система оценки качества работы организаций культуры Республики Карелия» (раздел «Итоги проведения НОК» → «Независимая оценка качества оказания услуг. 2017», файл «Рекомендации Общественного совета. 2017».

Электронный вариант также может быть выслан по электронной почте в ответ на соответствующий запрос, направленный по адресу: larina@mincult.karelia.ru (в теме письма указать «Запрос рекомендаций НОК»).

В соответствии с методическими рекомендациями по формированию независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 30 сентября 2013 года №1505, **организация разрабатывает на основании предложений Общественного совета при Министерстве культуры Республики Карелия план мероприятий по улучшению качества своей работы** (далее – план мероприятий), который согласовывается с учредителем.

В связи с вышеизложенным просим поручить руководителю организации культуры разработать в течение месяца со дня получения результатов оценки соответствующий план и осуществить контроль за его исполнением.

Информируем Вас о том, что начиная с 2018 года Министерство культуры Республики Карелия планирует использовать результаты независимой оценки при распределении средств федерального бюджета и бюджета Республики Карелия, направляемых на поддержку муниципальных организаций культуры региона.

Первый заместитель Министра



А.А. Томчик